

Voorwaarden Axento | Care IS app

Voorwaarden Axento | Care IS app

Aanvaarding Voorwaarden

Deze Voorwaarden reguleren de aanbieding van de Axento | Care IS app en de hiermee verbonden diensten door Axento. Wij raden u aan deze Voorwaarden aandachtig te lezen voordat u gebruikmaakt van de Axento | Care IS app en een account activeert.

Door de Axento | Care IS app te installeren, een account te activeren of er gebruik van te maken, bevestigt u dat u gebonden bent aan deze Voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast. Lees deze Voorwaarden geregeld na op

www.axentovermogensbeheer.be/documenten in verband met eventuele wijzigingen.

Wijzigingen van deze Voorwaarden worden via www.axentovermogensbeheer.be of op een andere manier aan u bekendgemaakt.

Gaat u niet akkoord met de inhoud van één of enkele van deze Voorwaarden? Dan raden wij u af om gebruik te maken van de Axento | Care IS app.

Deze Voorwaarden zijn uitsluitend beschikbaar in het Nederlands. De Axento | Care IS app wordt aangeboden door Care Investment Services B.V., statutair gevestigd te Volendam, handelend onder de namen Axento en Care IS, en kantoorhoudende aan de Mgr. C. Veermanlaan 1G, 1131 KB, te Volendam, hierna te noemen 'Axento'.

Eigendom

Het auteursrecht en eigendom van de Axento | Care IS app, inclusief individuele afbeeldingen, grafisch materiaal, logo's, tekst en opmaak, broncode, software compilaties, evenals de samenstelling van de in de app geplaatste content, behoren toe aan Axento of aan onderaannemers van Axento. De namen van andere in de app vermelde bedrijven en producten zijn de merken van hun respectievelijke eigenaren.

Definities

Onderstaande woorden hebben in deze Voorwaarden de volgende betekenis:

- Account: uw persoonlijke account waarmee u de Axento | Care IS app kunt gebruiken en inzicht krijgt in het vermogen op uw beleggingsrekening(en) bij Axento en/of Care IS;
- Apparaat: het mobiele apparaat of toestel waarop u de app gebruikt;
- Axento | Care IS app/app: de door Axento aangeboden mobiele app voor iOS- of Android-apparaten, waarin klanten van zowel Axento als Care IS terechtkunnen, zoals hierna beschreven;
- Gebruiker/u/uw: u, in de hoedanigheid van gebruiker van de Axento | Care IS app;
- Wij/we/ons/onze: Axento.

Algemeen

De Axento | Care IS app is een mobiele app voor Android- of iOS-apparaten die een reeks diensten en functies aanbiedt. De belangrijkste functie is het geven van inzicht in het vermogen en de vermogensontwikkeling op de beleggingsrekening(en) die u via Axento

en/of Care IS aanhoudt. Om een account te activeren in de Axento | Care IS app, dient u een vermogensbeheerovereenkomst te zijn aangegaan met Axento en/of Care IS.

Gebruik van de app

Om gebruik te kunnen maken van de app, moet uw apparaat aanstaan, niet in vliegtuigmodus staan en verbonden zijn met internet. Het gebruik van locatievoorzieningen/GPS is niet noodzakelijk voor het gebruik van de app. Omdat de app een internetverbinding nodig heeft, kan het gebruik van de app kosten met zich meebrengen op het moment dat u geen wifiverbinding heeft. Uw telefoonaanbieder kan u hier meer over vertellen.

Om gebruik te maken van alle functies en diensten van de Axento | Care IS app, dient u eerst een account aan te maken. U kunt alleen een account aanmaken indien uw e-mailadres en geboortedatum bij Axento en/of Care IS bekend zijn, omdat u een vermogensbeheerovereenkomst met ons bent aangegaan.

Wanneer u gebruikmaakt van de Axento | Care IS app, is het niet toegestaan om:

- De app op een (peer-to-peer) netwerk of anderszins beschikbaar te maken voor derden;
- De app te verhuren of te verkopen;
- Een licentie tot het gebruik van de app te verstrekken;
- De app aan te passen, de broncode te achterhalen en/of afgeleide werken van de app te ontwikkelen.

Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van de Axento | Care IS app kan van tijd tot tijd variëren, onder andere afhankelijk van – maar niet beperkt tot – het type apparaat dat u gebruikt, het besturingssysteem van uw apparaat, uw land van verblijf en of u een vermogensbeheerovereenkomst bent aangegaan met Axento en/of Care IS.

Axento behoudt zich het recht voor om op elk moment uw account te deactiveren of op te schorten en bijgevolg de toegang tot de Axento | Care IS app te weigeren, in geval van technische problemen, vermoedens van oneigenlijk of frauduleus gebruik, of om elke andere objectieve veiligheidsredenen.

Persoonlijk gebruik

De Axento | Care IS app is persoonlijk voor de persoon onder wiens account de app wordt gebruikt en mag niet door een andere persoon worden gebruikt, zelfs niet met toestemming van de eigenaar van het account. U mag alleen een account aanmaken met uw eigen e-mailadres indien u een vermogensbeheerovereenkomst bent aangegaan met Axento en/of Care IS. U mag niet toestaan dat iemand anders uw account gebruikt.

Blokkeren van uw account

Zodra u het verlies, de diefstal of het niet-toegestane gebruik van uw apparaat of account opmerkt, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Axento zodat wij uw account kunnen blokkeren. Onze contactgegevens vindt u op

www.axentovermogensbeheer.be/contact. Ook bij (een vermoeden van) fraude met betrekking tot de Axento | Care IS app dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen.

Uw verplichtingen

U dient de Axento | Care IS app te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden. Uw account en inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Laat nooit iemand anders uw account of inloggegevens gebruiken.

U bevestigt hierbij dat u de rechtmatige houder bent van het e-mailadres dat u aan Axento heeft verstrekt en dat u als enige toegang heeft tot dit e-mailadres.

U erkent dat alleen u verantwoordelijk bent voor de toegang tot uw apparaat en e-mailadres, en u gaat ermee akkoord dat noch Axento, noch aan Axento gelieerde partijen, verantwoordelijk zijn voor het verifiëren van het verband tussen u en het mobiele telefoonnummer en/of e-mailadres dat u heeft verstrekt.

U dient alleen informatie te verstrekken die volledig en accuraat is. Om de Axento | Care IS app te gebruiken, dient u alle vereiste telefoon- en computerhardware/-software en telecommunicatiediensten aan te schaffen en te behouden, en eveneens alle daarmee samenhangende kosten te betalen.

Veiligheidsmaatregelen

U dient gepaste voorzorgs-/beveiligingsmaatregelen te treffen voor het gebruik van de Axento | Care IS app, zoals hieronder nader wordt beschreven.

U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van de beveiliging van uw account, inclusief uw e-mailadres, pincode en wachtwoord, en u zorgt ervoor dat alle andere toegangsmogelijkheden tot de Axento | Care IS app (zoals vingerafdrukken) of andere biometrische kenmerken exclusief aan u worden voorbehouden. Houd er rekening mee dat u verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die via uw account worden uitgevoerd, door u of door iemand anders.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving zijn noch Axento, noch haar onderaannemers, aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard ook die kan ontstaan als een andere persoon uw account, e-mailadres, wachtwoord, pincode of andere inlogmogelijkheid gebruikt, met of zonder uw toestemming, tenzij dat gebruik het gevolg is van het falen van Axento om haar verplichtingen na te komen.

Binnen dezelfde beperkingen kunt u aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die Axento, haar onderaannemers of een andere partij lijden doordat iemand anders het bovenstaande gebruikt. Noch Axento, noch haar onderaannemers, kunnen aansprakelijk worden gesteld voor beveiligingsrisico's die worden veroorzaakt door uw mobiele telefoon, browser, besturingssysteem, internetverbinding, firewall, netwerk, enz.

Houd uw wachtwoord of pincode geheim. Deel deze met niemand, zelfs niet met een familielid, een vriend of iemand van wie u denkt dat die goede bedoelingen heeft. Niemand – zelfs niet uw bank, de politie of verzekeringsmaatschappijen – heeft enig wettelijk recht om uw wachtwoord of pincode op te vragen.

Schrijf uw wachtwoord of pincode nooit op, zelfs niet gecodeerd (bijvoorbeeld door deze te vermommen als een telefoonnummer).

Voert u uw wachtwoord of pincode in, doe dit dan in alle discretie. Zorg er altijd voor dat deze niet kan worden bekeken zonder dat u het weet. Merkt u iets ongewoons op? Stel Axento hier dan direct van op de hoogte via de contactgegevens op

www.axentovermogensbeheer.be.

Kies een veilige code voor uw wachtwoord of pincode en vermijd voor de hand liggende combinaties (bijvoorbeeld: deels dezelfde pincode voor de Axento | Care IS app als die u gebruikt voor uw pinpas of om toegang te krijgen tot uw apparaat, een deel van een geboortedatum, een telefoonnummer, een postcode, etc.). Heeft u reden om aan te nemen dat iemand anders uw wachtwoord of pincode kent? Wijzig deze dan onmiddellijk.

Neem de volgende, niet-limitatieve lijst van maatregelen in acht:

- Laat uw apparaat nooit onbewaakt achter;
- Laat nooit een andere persoon uw apparaat gebruiken;
- Gebruik antivirussoftware en een firewall, en download nooit illegale of gekraakte software;
- Gebruik beveiligde (wifi of mobiele data) internetverbindingen;
- Houd uw besturingssystemen en software up-to-date;
- Gebruik geen geïjailbreakt apparaat;
- Gebruik sterke wachtwoorden (een sterk wachtwoord bestaat uit tekst met hoofdletters en kleine letters, cijfers en symbolen).

Maakt u gebruik van vingerafdrukregistratie, Face ID of een andere biometrische inlogmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Axento | Care IS app? Zorg er dan voor dat alleen uw vingerafdruk of andere biometrische kenmerken op het apparaat zijn geregistreerd. Wij raden u aan om geen vingerafdrukken of andere biometrische kenmerken van anderen dan uzelf (inclusief partner, familieleden of vrienden) op uw apparaat te laten registreren. Staan er toch vingerafdrukken (of andere biometrische kenmerken) van andere personen geregistreerd op uw apparaat? Verwijder deze dan eerst, voordat u uw vingerafdruk of andere biometrische inloggegevens registreert voor het gebruik van de Axento | Care IS app.

Aansprakelijkheid en uitsluiting van garanties

Axento is niet aansprakelijk voor enig verlies (d.w.z. verlies, aansprakelijkheid, kosten, aanspraken, schade, vergoedingen en uitgaven, met inbegrip van alle juridische en andere professionele kosten en uitgaven), direct of indirect, te wijten aan:

- De gebrekkige werking van uw apparaat of van de communicatiediensten, hardware of software, verstrekt door een derde; elke reden buiten de macht van Axento (overmacht). Als overmacht wordt beschouwd elke onvoorziene gebeurtenis die in alle redelijkheid buiten de macht van Axento ligt of die redelijkerwijs niet kan worden ontweken;
- Niet-naleving door u van de voorzorgsmaatregelen en/of instructies inzake beveiliging zoals hierboven bepaald;

- De onbeschikbaarheid van functies of mobiele apps die worden aangeboden door providers en/of derden;
- Illegale, onethische, frauduleuze of criminele activiteiten, nalatigheid of verzuim door een derde partij;
- Hacking en/of de verspreiding van computervirussen, bugs of andere malware, gebrekkige werking of fouten.

Onverminderd het voorgaande zijn Axento en haar onderaannemers onder geen beding aansprakelijk voor enige schade, bijkomende schade of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van (of het niet kunnen gebruiken van) de app, inclusief schade veroorzaakt door malware, virussen of enige onjuistheid of onvolledigheid van de informatie, tenzij die schade het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Axento.

Uitsluiting van garanties

Hoewel Axento redelijke inspanningen levert om ervoor te zorgen dat alle informatie met betrekking tot de app correct is, kan de juistheid niet worden gegarandeerd. Noch Axento, noch haar onderaannemers, nemen enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid op zich voor de juistheid, volledigheid en authenticiteit van welke informatie dan ook. De Axento | Care IS app en alle onderdelen daarvan worden verstrekt zoals ze beschikbaar zijn en in de staat waarin ze zich bevinden. Alle garanties, uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van elke garantie van verhandelbaarheid, titel/niet-aantasting, kwaliteit van informatie of geschiktheid voor een bepaald doel, worden hierbij uitgesloten. Axento en haar onderaannemers sluiten, zonder beperking en binnen de wettelijke grenzen, alle mogelijke garanties uit met betrekking tot de beschikbaarheid van de Axento | Care IS app of de verbonden software.

U gebruikt de Axento | Care IS app op eigen risico. Alle informatie die u downloadt of op een andere manier verkrijgt via de Axento | Care IS app wordt verstrekt op uw eigen risico. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle schade aan uw apparaat als gevolg van het gebruik van de Axento | Care IS app, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van computervirussen.

Misbruik van de app

Onder misbruik wordt verstaan: het gebruiken van de app op een andere wijze dan omschreven in deze Voorwaarden, alsmede het gebruiken van de app op een manier die de rechten van derde(n) schendt. Wij kunnen misbruik altijd melden bij politie en/of justitie.

Onjuiste informatie

Gelieve de informatie die in de Axento | Care IS app wordt weergegeven zorgvuldig en regelmatig te controleren. Merkt u een fout in die informatie op, informeer ons dan onmiddellijk via de contactgegevens op www.axentovermogensbeheer.be/contact.

Privacy

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring. De meest actuele versie hiervan vindt u op www.axentovermogensbeheer.be/documenten.

Wijzigen app en wijzigen voorwaarden

Wij hebben het recht om de Axento | Care IS app te wijzigen (bijvoorbeeld in geval van een update) zonder u hier vooraf over te informeren. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit of zou voortvloeien uit een dergelijke wijziging.

Wij hebben het recht deze Voorwaarden te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer wijzigingen in de app of in (de interpretatie van) toepasselijke wetgeving hier aanleiding toe geven. Als wij de Voorwaarden wijzigen, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Overige

Mocht op enig moment blijken dat een bepaling uit deze Voorwaarden niet rechtsgeldig of afdwingbaar is, dan heeft dit geen invloed op de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Het niet-rechtsgeldige of niet-afdwingbare onderdeel wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling met een inhoud en strekking die de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert en die wel rechtsgeldig en afdwingbaar is.

Vragen, ondersteuning, opmerkingen en klachten

Voor vragen, ondersteuning of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u op www.axentovermogensbeheer.be/contact. Heeft u een klacht over Axento of Care IS? Dan kunt u deze schriftelijk aan ons melden, op de manier zoals omschreven in de 'Klachtenprocedure'.